



POLITICA C.S.T. CENTRO SERVIZI TERMICI

La Direzione, consapevole del fatto che la Soddisfazione del Cliente è il fattore chiave per il successo duraturo dell'Azienda, ritiene necessario attuare un Sistema di Gestione per la Qualità capace di assicurare:

- La rispondenza dei servizi erogati alle esigenze specifiche del cliente espresse, inesprese e cogenti.
- La conformità dei processi aziendali e dei relativi elementi di uscita alle leggi, direttive, normative nazionali.
- Il perseguimento sistematico di obiettivi di miglioramento sia relativamente ai servizi resi sia all'interno dell'organizzazione.
- Il mantenimento della certificazione da parte di un Ente Terzo in accordo con la norma di riferimento UNI EN ISO 9001.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

1. Diffondere la presente politica a tutti i livelli della struttura organizzativa.
2. Istituire ed attuare i Piani di Sviluppo Organizzativo individuando e pianificando il fabbisogno di risorse necessarie per conseguire gli obiettivi in essi stabiliti.
3. Utilizzare il riesame della Direzione come strumento per accertare la continua idoneità della presente politica e il grado di conseguimento degli obiettivi stabiliti.

Maurizio Calzolari